



# biomondo

Le marché de l'agriculture bio suisse

## Biomondo désormais encore plus conviviale pour le client

**La plateforme de vente de Bio Suisse propose désormais une fonction de commande. Ceux qui passent une annonce sur [www.biomondo.ch](http://www.biomondo.ch) devraient absolument l'activer.**

La plateforme de commercialisation [www.biomondo.ch](http://www.biomondo.ch) propose depuis peu une nouvelle fonction simple de commande ou de vente. Celle-ci permet aux clientes et aux clients de mettre les produits publiés directement dans un panier et de les commander. Pour les fournisseurs, c'est-à-dire les exploitations bio enregistrées, la nouvelle fonction ainsi que la plateforme de vente tout entière sont disponibles gratuitement. Les personnes qui se connectent à [www.biomondo.ch](http://www.biomondo.ch) en tant que productrice ou producteur peuvent activer la fonction (voir encadré) et l'utiliser immédiatement pour publier toutes leurs nouvelles annonces.

### «Une offre pratique»

«Nous trouvons que cette plateforme de commercialisation est une offre pratique en général», explique Jürg Strauss, agriculteur bio et vigneron à Rickenbach ZH. «C'est pour cela que nous avons activé la fonction de vente pour nos annonces et avons déjà vendu l'un ou l'autre de nos jus et de nos vins de cette manière.»

L'agriculteur bio Stephan Jaun de Wattenwil BE utilise lui aussi la nouvelle fonction. «Le panier et la fonction de commande rendent Biomondo encore plus conviviale pour les clients.» Il est plus facile pour la clientèle de ne pas devoir envoyer d'e-mail ou de téléphoner, mais de pouvoir simplement mettre le produit dans le panier. «On est habitué à ce genre de processus de commande sur d'autres boutiques en ligne commerciales.»

### Désormais avec comptabilité des stocks

En outre, lors de la création d'une annonce, les agricultrices et agriculteurs bio peuvent désormais définir un stock. Chaque nouvelle commande déduit automatiquement la marchandise commandée du stock, et les clientes et clients voient directement si le produit est encore disponible. Bien que Biomondo propose à présent l'interface d'une boutique en ligne commerciale, la cliente ou le client continue de communiquer directement avec le vendeur. Le processus de commande déclenche un e-mail qui informe la vendeuse ou le vendeur de la commande. Jürg Strauss y voit un avantage supplémentaire: «Cela nous permet de garder un contact direct avec les clientes et les clients et, par exemple, de les informer directement du délai de livraison ou d'attirer leur attention sur nos autres offres.»

## Placer des liens de retour précieux

Jürg Strauss a encore d'autres raisons de trouver attrayant pour les clientes et les clients le nouveau site web Biomondo lancé en 2021 en lieu et place de l'ancienne bourse bio. «Il n'est pas surchargé visuellement et en tant qu'entreprise, on peut se créer un profil attrayant.» Stephan Jaun aussi y voit un autre grand avantage de [www.biomondo.ch](http://www.biomondo.ch): «Dans le profil d'entreprise et dans toutes les annonces, on peut créer des liens vers son propre site web. Ces liens de retour sont importants pour l'optimisation des moteurs de recherche; ils vous font remonter dans les recherches Google, par exemple.» Inversement, il a aussi créé un lien de son propre site vers Biomondo. «Je peux ainsi aiguiller la clientèle vers des offres complémentaires, ce qui permet à Biomondo d'être mieux référencée sur Google.» Selon lui, cela pourrait en fin de compte profiter à toutes les entreprises bio qui publient des annonces.»



## Voici comment activer la fonction de vente:

- Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à [www.biomondo.ch](http://www.biomondo.ch).
- Activez la fonction de vente dans la boîte bleue, lorsque vous y êtes invité-e après la connexion ou lors de la création de nouvelles annonces.
- La fonction est désormais disponible pour vous et vos clientes et clients. En cas de commande, vous recevez un e-mail.
- Pour traiter les commandes, vous pouvez les télécharger sous forme de tableau.
- Vous pouvez télécharger la facture directement sur Biomondo pour le paiement anticipé ou la joindre au produit.
- Vous rencontrez des difficultés lors de la création d'annonces? Dans le menu de Biomondo, vous trouverez une fonction d'aide précieuse qui répond à un grand nombre de questions. Si vous ne trouvez toujours pas de solution à votre problème, vous pouvez contacter Biomondo directement: [info@biomondo.ch](mailto:info@biomondo.ch)



Une offre de



BIO SUISSE